



ORMATEK

пространство комфорта

ГАРАНТИИ И РЕКОМЕНДАЦИИ

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ И УХОДУ ЗА ИЗДЕЛИЕМ

Необходимо соблюдать следующие правила:

1. Переворачивать матрас (голова-ноги, верх-низ) минимум раз в 3 месяца. Односторонние матрасы необходимо переворачивать только голова-ноги.
2. Проветривать матрас каждый раз при смене постельного белья.
3. Пользоваться защитным чехлом, чтобы избежать возникновения на матрасе пятен.
4. Время от времени стирать защитный чехол, соблюдая при этом указания на этикетке чехла.
5. Не допускать, чтобы на матрас попадала жидкость любого происхождения.
6. Для удаления с матраса пыли необходимо осторожно очистить его при помощи щетки или пылесоса низкой мощности. Запрещается использовать выбивалки для ковров или высокомошные пылесосы.
7. Необходимо располагать матрас на сплошном ровном горизонтальном или качественном основании с упругими ламелями*, расстояние между ламелями должно быть не более 85мм. У основания с шириной более 120 см должна быть центральная опора. Размеры основания не должны быть меньше размеров самого матраса.

* Основание с Ламелями (латофлексами) – это основание с гнuto-клееными деревянными планками с дугообразным профилем. Это тот же шпон из натурального дерева, произведенный путем пиления или строгания. Деревянная ламель обладает хорошей эластичностью по сравнению с доской, фанерой или ДСП. Эластичность достигается за счет однонаправленности древесных волокон. Набор слегка изогнутых ламелей образует пружинящую решетку каркаса основания, поверх которого укладывается матрас. Пружинящие свойства, присущие кроватным ламелям, позволяют правильно распределить нагрузку тела лежащего человека. Основание из ламелей благодаря тем же пружинящим свойствам существенно продлевает срок службы матраса, так как принимает на себя значительную часть нагрузки, предназначенной матрасу.

8. Строго соблюдать рекомендуемую нагрузку на одно спальное место и следовать рекомендациям производителя.
9. Хранить матрас в горизонтальном положении. Вертикальное положение возможно только на кратковременные сроки с целью транспортировки.

Гигиенические нормы


Герметичная фабричная упаковка матраса защищает его от воздействия внешних факторов (влага, загрязнения), но сохраняет производственный запах нового изделия. После распаковки матрас необходимо проветрить, запах как правило выветривается в течение 7 дней.

Все материалы, используемые при изготовлении матрасов, соответствуют стандартам и нормам, установленным действующим законодательством РФ, а после изготовления, готовые изделия также проходят испытания на соответствие стандартам и нормам, установленным в РФ, и имеют сертификаты соответствия.

Изготовитель уведомляет, что материалы, из которых изготовлен матрас, по своим свойствам являются «аккумулятором запахов». Исходя из этого, при ненадлежащей эксплуатации имеет свойство впитывать в себя посторонние запахи. Таким образом, претензии по запаху предъявленные по истечении 14 (четырнадцати) дневного срока не принимаются продавцом к рассмотрению, т. к. указанные недостатки являются приобретенными в следствии нарушении правил эксплуатации изделия.

Матрас должен содержаться в надлежащих гигиенических условиях и, в частности, не должен быть загрязнен жидкостями органического происхождения. В противном случае, гарантия теряет силу.

Допускается сухая чистка матраса с помощью бытового пылесоса. Водорастворимые пятна рекомендуем удалять средствами для чистки мягкой мебели.



В случае возникновения на матрасе пятен органического происхождения рекомендуется из соображений гигиены поменять матрас.

Запрещается:

- сгибать и скручивать матрас (исключение составляют специальные матрасы для трансформируемых оснований);
- резко дергать за ручки матраса, предназначенные исключительно для того, чтобы правильно расположить матрас на основании;
- использовать утюг или фен, чтобы высушить ткань матраса;
- использовать для очистки матраса высокомо мощные пылесосы и парогенераторы;
- подвергать матрас воздействию слишком высоких температур или располагать его вблизи любого источника тепла;
- прыгать и ходить по матрасу;
- самостоятельно, в том числе с привлечением третьих лиц, производить ремонт матраса.

Гарантия

Гарантия на изделие имеет силу только в том случае, если при использовании матраса соблюдаются приведенные выше правила по его эксплуатации и уходу за ним.

Гарантия фабрики-производителя на все матрасы «ORMATEK» составляет 18 месяцев, при эксплуатации изделий в общественных местах – 12 месяцев.

Гарантия действует с даты приобретения изделия и подразумевает гарантийное обслуживание в отношении производственных дефектов, дефектов материала и заводской фабричной сборки в течение указанного гарантийного срока.

Условия предоставления гарантии:

По вопросам гарантийного обслуживания обращайтесь к продавцу по месту покупки или по тел.: 8-800-333-37-37.

Гарантия действительна:

- при сохранении вшитой в торец матраса этикетки;
- если матрас не имеет механических повреждений, загрязнений, следов самостоятельного ремонта.

К заявлению о гарантийном обслуживании должны прилагаться данные, указанные на маркировке изделия, а также документ, подтверждающий покупку.


В случае признанного производителем производственного брака в течение гарантийного срока Вы имеете право на бесплатную замену.

Во всех случаях производитель оставляет за собой право перед заменой изделия осуществлять проверку матраса уполномоченными лицами компании с целью установления фактического характера изъянов и/или дефектов.

В том случае, если в ходе проверки обнаруживается, что матрас использовался не по назначению или при его эксплуатации не соблюдались правила по использованию и уходу за изделием, гарантия теряет силу, а потребитель оплачивает расходы производителя на организацию проверки изделия уполномоченными лицами.

Настоящая гарантия не распространяется на следующее:

- на случаи усадки слоев матраса односторонней мягкости не более 22 мм и двусторонней мягкости не более 30 мм, деформации для изделий из ортоfoam - до 10% от фактической высоты изделия, поскольку такие значения считаются нормальными для проседания набивки под воздействием веса тела человека;

- 
- дефекты, возникшие в результате несоблюдения Общих правил по использованию и уходу за изделием, изложенных в настоящем документе;
 - повреждение матраса в результате использования его не по назначению;
 - ухудшение состояния матраса вследствие воздействия внешних факторов, таких как огонь, вода, пар и т. д., в случае возникновения пятен краски, жира, крови, а также следов от тушения сигарет и т.д.;
 - структурные деформации, возникшие из-за использования некачественного основания без центральной опоры (если ширина основания более 120 см); либо основания с расстоянием между ламелями более 85 мм;
 - несоответствие матраса предпочтениям по комфорту и жесткости;
 - на матрас, находящийся в антисанитарном состоянии, имеющий повреждения, возникшие в результате нарушения правил эксплуатации, хранения или транспортировки;
 - металлические рамки пружинного блока, деформированные в результате нарушения правил эксплуатации, хранения или транспортировки;
 - ухудшение состояния матраса вследствие нормального износа;
 - на наличие в продукции, изготовленной с использованием натуральных материалов (кокосовая койра, латекс, хлопок и т. п.), запаха, присущему натуральному материалу;
 - в случаях, не предусмотренных настоящей гарантией, применяются нормы российского законодательства.

Дополнительная гарантия

Продавец устанавливает дополнительную гарантию на матрасы бренда «ORMATEK», при условии приобретения совместно с защитным чехлом «ORMATEK» и дальнейшей эксплуатации в чехле:

- коллекции Optima, Kids – 3,5 года, общий срок гарантии – 5 лет;
- ProNight, Season EVS 9-zone, Eco EVS 9-zone, Millenium, Millenium Matrix (матрасы не относятся к основным коллекциям бренда «ORMATEK») – 8,5 лет, общий срок гарантии – 10 лет;
- коллекции Feel, коллекции Home, линейки Comfort – 13,5 лет, общий срок гарантии 15 лет;
- коллекции Ocean, Tatami и линейка Orto Premium – 23,5 года, общий срок гарантии 25 лет;
- Продавец также устанавливает расширенный срок службы на матрасы, равный общему сроку гарантии, при соблюдении покупателем всех требований, указанных в гарантийном талоне и приложении к договору купли продажи, на тех же условиях, что и дополнительная гарантия.
- Продавец гарантирует исправную работу матраса и выполняет дополнительные гарантийные обязательства при условии полного соблюдения всех следующих требований:
- соблюдение всех правил, установленных производителем;
- эксплуатация матраса осуществляется только в защитном чехле бренда «ORMATEK», который обеспечивает сохранность матраса от загрязнений и протеканий, приобретенным совместно с матрасом (за исключением матрасов круглых форм и/или нестандартных размеров, на которые невозможно подобрать чехол);
- подписание покупателем приложения к договору купли – продажи, в котором подробно прописаны условия предоставления дополнительной гарантии, а так же подробно указано, на что она распространяется.

РАЗМЕР:

МОДЕЛЬ:

СОСТАВ СЛОЕВ:

ДАТА
ИЗГОТОВЛЕНИЯ:

СРОК
ГАРАНТИИ:

СРОК
СЛУЖБЫ:

№ ЗАКАЗА:

ORMATEK

Тел: 8-800-333-37-37
ormatek.com